

Овој леток е дел од серијата напишана од медицински сестри, лекари и експерти со искуство во грижата за стари лица. Серијата има за цел да го олесни вашиот пат до сместување во дом за нега на стари лица. Побарајте други летоци за прашања што треба да ги поставите за специфични потреби за нега. Овие може да се преземат на: www.10questions.org.au

Овие летоци може да ви бидат корисни:

- Во потрага по висококвалитетна установа за нега на стари лица
- При разгледување на квалитетот на вашата моментална установа за нега на стари лица
- При донесување на одлука помеѓу две резиденцијални установи за нега на стари лица кои изгледаат слично.

Важно е да има доволно регистрирани медицински сестри во комбинацијата на вештини на персоналот за да ги задоволат потребите на сите. Треба да поставувате прашања за тоа како ќе се задоволат вашите индивидуални потреби за нега.

Многу вработени носат слични униформи. Само затоа што некој изгледа како медицинска сестра не значи дека е. Еве ги разликите:

А Регистрирана медицинска сестра (RN)

има завршено минимум три години високо образование за диплома за медицински сестри. Тие можат да пружат нега, да ракуваат со лекови против болки и да помогнат да се спречат непотребните приеми во болница.

Заведена медицинска сестра (EN) работи под раководство на регистрирана медицинска сестра (RN). И двете се регистрирани од регулаторно тело. Регистрацијата обезбедува одржување на професионалните стандарди и ја штити јавноста.

Асистентите по медицинска нега (AIN) / Работниците за нега / вработените во

Службата за нега (CSE) работат под надзор на медицински сестри и обезбедуваат најголем дел од негата во станбените установи и во заедницата. Нивното ниво на обука е различно.



ВАШЕ ПРАВО Е ДА ПРАШАТЕ

Најдобар начин да најдете установа за нега на стари лица што ви одговара е да посетите неколку.

За да ги најдете вашите локални установи или за повеќе информации за услугите за нега на стари лица, контактирајте

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Овој леток е составен со придонес од ADA NSW, Senior Smiles и CPSA.

Одобрено од:



За целосна листа на организации за поддршка, посетете ја веб-страницата www.10questions.org.au

Ако имате загриженост за некоја установа за нега на стари лица, контактирајте:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10

Прашања да поставите

ЗА

СТОМАТОЛОШКИ (ЗАБНИ) ПОТРЕБИ И ПОТРЕБИ ЗА ОРАЛНОТО ЗДРАВСТВО ВО РЕЗИДЕНЦИЈАЛНА НЕГА НА СТАРИ ЛИЦА (DENTAL HYGIENE - MACEDONIAN)



www.10questions.org.au

Устата е дел од телото, така што добрата орална хигиена е важна за вашето целокупно здравје. Оралната хигиена не е луксуз и треба да имате поддршка да се грижите за устата и забите секој ден.

1 **Како ќе бидам поддржан да се грижам за устата и забите?**

Орална хигиена треба да се спроведува секој ден. Ако ви треба помош за да ги четкате забите, прашајте дали ќе добиете помош кога ви треба. Проверете како вработените се сигурни дека сите жители ги миеле забите и дали има време наутро и навечер да се осигура дека тоа ќе се случи. Проверете дали има чист простор за складирање на вашата четка за заби, паста за заби и опрема за орално здравје.

2 **Како ќе се проценат моите потреби за орално здравје?**

Практичарите за орално здравје* го обезбедуваат најголемиот дел од оралниот и денталниот третман во установите за нега на стари лица, затоа проверете какви аранжмани постојат за да ги добивате нивните услуги и колку често тие ги посетуваат. Вашите потреби за орално и дентално здравје треба да бидат вклучени во вашиот план за нега заедно со плановите за третман за постоечките стоматолошки состојби или болести.

3 **Кои опции за храна се достапни?**

Здравата исхрана е важна за вашето целокупно здравје. Проверете дали менијата избегнуваат храна и пијалоци што содржат многу шеќер. Проверете ги меките опции на менито ако имате проблеми со цваќањето или голтањето. Можеби ќе ви треба диететичар за да процени која храна е соодветна по стоматолошка хирургија или нови протези и дали ви требаат суплементи во исхраната.

4 **Може ли да го задржам мојот вообичаен стоматолог (забар)?**

Вашиот вообичаен стоматолог можеби нема да може да ја сервисира областа во која се преселите, затоа прво проверете кај него. Ако не, прашајте дали персоналот може да организира стоматолог да дојде и да ве лекува таму. Плаќањето за стоматолошки третман во резиденцијална нега на стари лица е исто како да сте сè уште дома. Ќе мора да ги покриете трошоците за лекување освен ако не ги исполнувате условите за бесплатно лекување преку јавниот стоматолошки систем.

5 **Дали постои патронажна програма за орално здравје?**

Може да има патронажни програми кои обезбедуваат третман за забно или орално здравје. Прашајте какви аранжмани постојат. Вашето орално здравје треба правилно да се процени, затоа проверете дали лицето кое го дава лекувањето е регистриран стоматолог, дентален хигиеничар или терапевт за орално здравје.

6 **Како ќе стигнам до мојот закажан стоматолошки термин надвор од установата?**

Можеби ќе треба да ги покриете трошоците за превоз до и од стоматолошките термини, вклучувајќи ги и трошоците за член на персоналот што ќе ве придружува доколку е потребно. Персоналот треба да ви помогне да го организирате ова. Можеби ќе можете да аплицирате за Финансиски тешкотии за да ги покриете трошоците за транспорт. Проверете дали ги исполнувате условите за бесплатна стоматолошка нега во јавна стоматолошка клиника.

7 **Кои трошоци ќе треба да ги платам за мојата дневна нега за оралното здравје?**

Оралната хигиена е дел од општата лична нега, затоа не треба да ви се наплаќаат дополнителни трошоци. Треба да добиете четка за заби, паста за заби и производи за чистење на протези, но ќе треба да платите за дополнителни работи како забен конец. Прашајте за што точно ќе треба да платите дополнително и што ќе ви биде обезбедено.

8 **Што ќе се случи ако моите вештачки вилици се оштетат или изгубат?**

Вашите вештачки вилици треба да бидат означени со вашето име и безбедно да се чуваат кога не се користат. Проверете го аранжманот за складирање и чистење на протезите и што ќе се случи ако се изгубат. Може да поминат неколку недели пред да добиете нови протези и може да се очекува да ги покриете трошоците, дури и ако персоналот ги изгубил.

9 **Дали персоналот е обучен за оралното здравје?**

Персоналот треба да знае како да ви помогне да го одржите доброто орално здравје и кога да повикате стоматолог или специјалист за орално здравје. Прашајте дали обуката вклучува грижа за оралното здравје на лицата со посебни потреби, особено на луѓето со деменција и на лицата кои добиваат нега на крајот од животот. Прометот на персоналот може да биде голем, затоа проверете дали сите нови вработени добиваат обука кога првпат ќе се вработат.

10 **Што се случува ако ми треба итна стоматолошка помош?**

Итна стоматолошка нега може да биде тешко достапна и може да резултира со посета на болница, затоа прашајте за аранжмани за контактирање на итен стоматолог или практичар за орално здравје, доколку вашиот вообичаен не е достапен. И за итна и за рутинска нега, вашето семејство или законскиот старател можеби ќе треба да дадат согласност за да добиете третман. Погрижете се персоналот да знае каде да ги најде деталите за контакт.

*Практичар за орално здравје се однесува на: стоматолошки хигиеничари, стоматолошки терапевти, терапевти за орално здравје и стоматолошки протетичари. Сите практичари за орално здравје работат во соработка со стоматолозите и мора да бидат регистрирани од тело за лиценцирање.